PROCESO DE GESTIÓN DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL
FORMATO GUÍA DE APRENDIZAJE

1. IDENTIFICACIÓN DE LA GUIA DE APRENDIZAJE FICHA 3085278

- **Denominación del Programa de Formación**: Técnico en Salud Pública
- **Código del Programa de Formación**:331308
- **Nombre del Proyecto**
- **Actividad de Proyecto:**
- **Competencia:** Desarrollar procesos de comunicación eficaces y efectivos.
- **Resultados de Aprendizaje a Alcanzar:**

1. Interpretar el sentido de la comunicación como medio de expresión social, cultural, laboral y artística.
2. Decodificar mensajes comunicativos en situaciones de la vida social y laboral, teniendo en cuenta el contexto de la comunicación.
3. Validar la importancia de los procesos comunicativos teniendo en cuenta criterios de lógica y racionalidad
4. Aplicar acciones de mejoramiento en el desarrollo de procesos comunicativos según requerimientos del contexto.

- **Duración de la Guía:** 40 horas presenciales, 8 horas de trabajo autónomo.



Tomado de: https://acortar.link/18FJUK

2. PRESENTACIÓN

Estimados aprendices, desde ahora es necesario que ustedes entiendan la importancia de la comunicación. Por eso, es necesario que se pregunte, antes de entrar en materia, ¿qué es la comunicación? Sin lugar a duda, si ustedes lo piensan, es un ejercicio diario que realizamos con el fin de establecer relaciones asertivas en nuestro entorno. Para ustedes, como aprendices, es una herramienta que les permitirá desenvolverse en las empresas y destacarse en cualquier grupo de trabajo ya que quien sabe comunicarse siempre estará a la vanguardia, siempre será el primero

Así, es necesario que en esta guía estemos dispuestos a aprender y a discutir nuestros puntos de vista. El trabajo autónomo no es un simple requisito, sino es una exigencia en la actualidad, por eso, a partir de este ejercicio podremos desarrollar conocimientos colaborativos y desarrollar nuestras habilidades. Recuerden siempre que la comunicación no es un “don” que tienen unas pocas personas, más bien, es un ejercicio que cualquiera puede llegar a desarrollar.

3. FORMULACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE

3.1 Actividades de reflexión inicial:

A. La comunicación es indispensable para procurar y mantener las buenas relaciones en todos los ámbitos de la vida, particularmente en la familia, el trabajo y con las personas más cercanas. Aun así, enfrentamos desacuerdos y discusiones sin sentido, provocando (en ocasiones) una ruptura en las relaciones con los demás por carecer de habilidades comunicativas. Entender y hacerse comprender, es un arte que facilita la convivencia y la armonía en todo lugar. Allí radica la importancia de esta competencia.

Con facilidad podemos perder de vista que la comunicación entra en el campo de los valores. Precisamente cuando hay problemas de comunicación en el trabajo, con la pareja, con los hijos o con los amigos se comienza a apreciar que una buena comunicación puede hacer la diferencia entre una vida feliz o una vida llena de problemas. El valor de la comunicación nos ayuda a intercambiar de forma efectiva pensamientos, ideas y sentimientos con las personas que nos rodean, en un ambiente de cordialidad y buscando el enriquecimiento personal de ambas partes.

No todas las personas con una magnífica y agradable conversación poseen la capacidad de comunicarse eficazmente, en muchos de los casos transmiten anécdotas y conocimientos producto de la experiencia, la información y las vivencias que han tenido, pero con el defecto de no dar la oportunidad a que otros se expresen y compartan sus puntos de vista. En sí, esto no es malo, pero se debe tener cuidado de no caer en excesos.

Queda claro que comunicar no significa decir, expresar o emitir mensajes (para eso están los medios de información), por el contrario, al entablar un diálogo con los demás, tenemos la oportunidad de conocer su carácter y manera de pensar, sus preferencias y necesidades, aprendemos de su experiencia, compartimos gustos y aficiones... en otras palabras: conocemos a las personas y desarrollamos nuestra capacidad de comprensión. Sólo así estaremos en condiciones de servir al enriquecimiento personal de quienes nos rodean.

La buena comunicación tiene algunas características que todos conocemos: escuchar con atención, no acaparar la palabra, evitar interrumpir, utilizar un lenguaje propio y moderado, lo cual demuestra educación y trato delicado hacia las personas.
(**Tomado de**: https://www.taringa.net/posts/apuntes-y-monografias/10501565/La-importancia-de-la-Comunicacion.html).
Partiendo de esta información, los invito a reflexionar sobre la importancia de los procesos comunicativos, respecto al sector productivo y frente al desarrollo de competencias como parte esencial de la formación para el trabajo. Se destinará un espacio en el ambiente de formación para compartir apreciaciones.

B. Muchas veces en algunos espacios nos encontramos con situaciones que nos pueden llevar a comunicarnos de mala manera, porque no entendemos a nuestro receptor, por naturaleza somos prejuiciosos y entendemos el mundo desde nuestra individualidad. Es así como nos equivocamos. Nos equivocamos al pensar que todos nos entienden y no medimos la capacidad de comprensión de la otra persona.

Observe el siguiente video y responda las preguntas planteadas por la instructora.
¿Qué aspectos debió tener en cuenta Laura antes de buscar una comunicación con el receptor?
¿En términos de eficiencia y eficacia qué aspecto es relevante para establecer una buena comunicación?
¿Ha usado usted en su vida un código específico para comunicarse con otra persona?
Realice una reflexión sobre la situación planteada en el video.
Comparta las respuestas atendiendo las indicaciones dadas por la instructora.



Tomado de: https://www.youtube.com/watch?v=QvOLs4kMk6Y&ab_channel=JuegaEnEquipo (JuegaEnEquipo, 2015)

3.2 Actividades de contextualización:

Estimado y estimada aprendiz a través del proceso formativo, ustedes han trabajado conceptos sobre comunicación, vamos a recordar un poco y a verificar que han interiorizado de ellos. La idea es que hagan un proceso de memoria, no que investiguen. En sus libretas o cuadernos, atrévanse a responder con lo que recuerden:

a) ¿Qué es la comunicación?
b) ¿Qué es información?
c) ¿Cuál es la diferencia entre información y comunicación?
d) Además de comunicarnos verbalmente, ¿de qué otra manera podemos hacerlo?
e) ¿A usted le gusta leer? ¿cuál fue el último libro que leyó? Relate en algunos renglones lo que más le llamó la atención de este. Si lo recuerda, escriba el nombre del libro, el autor y en qué año lo leyó.
f) Utiliza alguna técnica especial cuando lee. Si su respuesta es afirmativa explique cuál
g) Escriba en un par de párrafos por qué considera usted que es importante la comunicación en el contexto laboral en el que piensa desenvolverse.

EA 1: Preguntas

Ambiente de aprendizaje: Ambiente de formación con tablero acrílico, mesas sillas, computadores, conexión a internet.

Materiales de formación: No aplica.

Descripción de la Evidencia: De desempeño: Responda las preguntas orientadoras y socialice en el ambiente de formación.

Material de consulta para tener en cuenta: Videos incluidos en la guía de aprendizaje.

IE 1: N/A

Ahora vamos a realizar una actividad didáctica que involucra varios aspectos relacionados con la comunicación:

LOS NÁUFRAGOS

Imaginemos que estamos en una isla desierta. Usted, querido aprendiz, debe escribir una nota para que alguien lo rescate. Esta nota será introducida en una botella. La botella, como hemos visto en las imágenes del cine, la llevará el mar hasta un puerto donde alguien la encontrará.

¿Qué escribiría en esa nota? ¿Cómo sabrán en qué parte del mundo te encuentras los que recibirán esa nota? Ahora bien, solo tiene la tinta suficiente para escribir tres palabras.
El instructor debe organizar el curso en grupos, cada grupo escribirá, después de discutir con sus compañeros, tan solo una nota. Para esta actividad se requiere que cada grupo tenga, los esferos y las hojas. Al terminar de escribir la nota, debe ser entregada a otro grupo quienes deberán decir si la nota, orienta, permite identificar en qué lugar del mundo se encuentran los náufragos o, por el contrario, no da ninguna señal para encontrarlos. Al finalizar la actividad, se realizará un ejercicio de socialización ante el grupo en pleno, dando respuestas a las siguientes preguntas:

a) ¿Qué mensaje fue efectivo? Justifique la respuesta señalando las razones que permitieron que el mensaje cumpliera su.
b) ¿Qué dificultades encontraron a la hora de escribir la nota? El instructor debe escribir cada una de las dificultades en el tablero.
c) ¿Qué pensaron cuando leyeron la nota? Es decir, intenten explicar lo que pensarían las personas en dado caso de encontrar la nota.
d) Para finalizar, los aprendices deben señalar, teniendo en cuenta el ejercicio del náufrago, las condiciones que creen necesarias para realizar una comunicación efectiva.

3.3 Actividades de apropiación del conocimiento:

3.3.1 Actividad 1: Observe el siguiente video, tome apuntes sobre el proceso de evolución de la comunicación y complete la secuencia elaborando una línea de tiempo.
(el video solo llega hasta la invención de la TV).



Tomado de: https://www.youtube.com/watch?v=KnZUFGVvOF0

Los aprendices reflexionarán sobre la importancia de la comunicación y su historia, de igual manera los medios que se utilizaban anteriormente.

EA 2: Línea de tiempo

Ambiente de aprendizaje: Ambiente de formación con tablero acrílico, mesas sillas, computadores, conexión a internet.

Materiales de formación: papel, marcadores, regla.

Descripción de la Evidencia: De desempeño: Realice una línea de tiempo donde se evidencie la evolución del proceso y las herramientas de comunicación.

Material de consulta para tener en cuenta: Videos incluidos en la guía de aprendizaje.

IE 1: Rúbrica.

3.3.2 Actividad 2: Leer el siguiente artículo sobre EL HOMBRE Y LA COMUNICACIÓN, y por qué esto permitió que la especie humana avanzara con respecto a otras especies. Tomado de: https://efdeportes.com/efd163/el-hombre-y-la-comunicacion.htm

El hombre y la comunicación (fragmento)

"Fueron tantas las necesidades que sintió el hombre cuando comenzó a interactuar con el mundo que siempre buscó las vías de solución a sus propias problemáticas, cuando descubrió el fuego se dio cuenta que le servía para protegerse del frío, ahuyentar los animales salvajes, luego fue dándole otros usos, también descubrió que de los árboles podía tomar sus frutos para alimentarse, las pieles de los animales les servían para cubrir su piel y las cuevas; creaciones fabulosas de la naturaleza; eran como mansiones. Unas cosas tuvieron que descubrirlas, otras formaban parte del escenario natural. ¿Qué podía faltarles? Podían ser muchas cosas, pero una de las más necesarias y que lo llevarían a escalas superiores del desarrollo era el lenguaje y la comunicación, por lo que la comunicación es tan antigua como la evolución de la tierra, el hombre desde su origen sintió la necesidad de comunicar sus emociones, sensaciones, preocupaciones acerca del mundo que le rodeaba para poder enfrentar mejor la realidad que desconocía. Comenzó a hacerlo a través de gestos, sonidos, señales de humo, tambores, pinturas y gemidos.

Este proceso comunicativo fue evolucionando con la misma transformación del hombre, combinándose hasta producir un sonido articulado, convirtiéndose la comunicación en una

necesidad, lo que denotaba un nivel de superioridad en el desarrollo de la humanidad.

La comunicación es el proceso que representa la expresión más compleja de las relaciones humanas, a través de ella el hombre sintetiza, organiza y elabora toda la experiencia y conocimiento humano, luego lo trasmite de individuo a individuo utilizando como vía el lenguaje

La comunicación humana ha tenido, a través de los siglos, una resaltada importancia ya que es la única manera que existe para unir a los hombres. La unidad siempre ha sido un factor importante para los incontables logros históricos. Esto no solo se evidencia en el pasado, sino que también se manifiesta en el presente ya que en la actualidad no se alcanza ningún objetivo sin unidad, lográndose está a través de la
comunicación, mediante esta podemos influir en las ideas, en los sentimientos o en las acciones de las personas, por lo que puede decirse que sin la comunicación no somos nada.

El hombre es un ser social. En su desarrollo histórico e individual no puede coexistir ni satisfacer sus necesidades materiales y espirituales sin la comunicación la cual permite a los individuos la comprensión de sus actividades conjunta, en todas las esferas y grupos sociales en que participa durante su vida; grupo familiar, de juego, estudiantil y laboral.

La comunicación no solamente es un intercambio de opiniones entre personas, es además un intercambio cuyo propósito es generar una acción, lleva implícito el intercambio de ideas, sentimientos, actitudes y emociones.

Pero ¿cuántas veces el hombre ignora todo eso? y vuelve a convertirse en aquel ser irracional que primeramente fue sufriendo casi una metamorfosis capaz de desencadenar conflictos, crear confusiones, desconfianza y todo por encerrarse en sí mismo, por no ser capaz de utilizar para bien uno de sus más grandes dotes: el lenguaje y lo que facilita, la comunicación.

En la actualidad son varias las problemáticas que se dan en diferentes niveles, circunstancias, situaciones de la vida cotidiana y profesional por falta de comunicación, por esta razón se hace necesario el logro de un proceso comunicativo donde prime el entendimiento y razonamiento sobre la base del respeto, teniendo en cuenta lo pragmático del discurso. Estos aspectos forman parte de los propósitos a lograr en la formación de un hombre capaz de asumir y enfrentar los desafíos que sobrevendrán en los próximos años.

La comunicación oral es imprescindible para el desarrollo del ser social en cualquier contexto en que se desenvuelva, cada hombre fue creando sus propias herramientas, su propio lenguaje de acuerdo con su contexto, cultura, tradiciones, apoyándose en el legado de generaciones pasadas, como es el caso de las comunidades lingüística que utilizan el español para la comunicación.

El idioma español se habla en 19 países de América: Cuba, Chile, Perú, Argentina, Nicaragua, Honduras, Colombia, Paraguay, Uruguay, Venezuela, Ecuador y otros. Es también lengua materna de gran parte de la población de determinada zona de Estados Unidos, Nuevo México, Arizona, California, Florida, Texas y es la lengua oficial de España.

El aprendizaje del idioma español constituye una herramienta fundamental para desarrollar y perfeccionar dichas habilidades comunicativas orales.

En nuestro contexto, la escuela es el escenario fundamental para formar excelentes comunicadores, que hagan un uso correcto de los valiosos recursos lingüísticos que posee nuestra lengua en función de utilizarlos adecuadamente y que se conviertan en portadores del arma más

poderosa para lograr la unidad entre los hombres, la vía para la solución a los problemas, la comprensión mutua, intercambio de criterios e ideas, la asimilación de conceptos, todo esto y mucho más se logra con la comunicación. ¿Por qué prescindir de ella si es tan necesaria como todo lo que le ha brindado la naturaleza al hombre?"

Reflexiona sobre el uso que has hecho de la comunicación en los diferentes momentos de tu vida.

3.3.3 Actividad 3: Elementos de la comunicación y clases de comunicación:

En grupos de trabajo deben consultar los siguientes conceptos relacionados con la comunicación asignados por el instructor:

- Emisor, mensaje, receptor y canal o código.
- Comunicación interpersonal, comunicación Intrapersonal.
- Comunicación grupal, comunicación masiva.
- Comunicación directa, comunicación indirecta.
- Comunicación unilateral y bilateral
- Comunicación verbal
- Comunicación No verbal (Kinésica, comunicación proxémica y paralingüística).

EA 3: Exposición

Ambiente de aprendizaje: Ambiente de formación con tablero acrílico, mesas sillas, computadores, conexión a internet.

Materiales de formación: No aplica.

Descripción de la Evidencia: De desempeño: Los aprendices prepararán la exposición acorde a la temática asignada. De manera previa deben leer el documento "La exposición oral para tener presente los aspectos relevantes al momento de preparar una exposición.

Material de consulta para tener en cuenta: Documento La exposición oral, páginas web

IE: Rúbrica.

3.3.5 Actividad 5: Estilos de comunicación:

se invita a los aprendices a realizar el siguiente test (¿te comunicas bien?) que se encuentra en el siguiente link. http://www.psicoactiva.com/tests/test2.htm.

Posterior a este ejercicio la instructora hablará de los cuatro estilos de comunicación predominante y asignará documentos de lectura para que los aprendices preparen, en equipos de trabajo, un vídeo donde expliquen y ejemplifiquen un estilo de comunicación con una situación real del contexto laboral.

EA 4: Vídeo-Taller

Ambiente de aprendizaje: Ambiente de formación con tablero acrílico, mesas sillas, computadores, conexión a internet.

Materiales de formación: No aplica.

Descripción de la Evidencia: De desempeño: Se conformarán equipos de trabajo. Cada equipo debe leer el documento asignado, luego, deben grabar un vídeo donde expliquen el estilo de comunicación (esto de acuerdo con el contenido del documento). Además, deben incluir una situación real que ejemplifique dicho estilo.

Material de consulta para tener en cuenta: Documentos estilos de comunicación.

IE: Rúbrica, taller evaluativo.

3.3.6 Actividad 6: La importancia de escribir adecuadamente:
Para iniciar, la instructora hablará de las características del texto escrito, partiendo de la oración, el párrafo, y finalmente el texto. Después de dar la respectiva indicación, los aprendices redactarán un texto.

EA 5: Texto escrito

Ambiente de aprendizaje: Ambiente de formación con tablero acrílico, mesas sillas, computadores, conexión a internet.

Materiales de formación: No aplica.

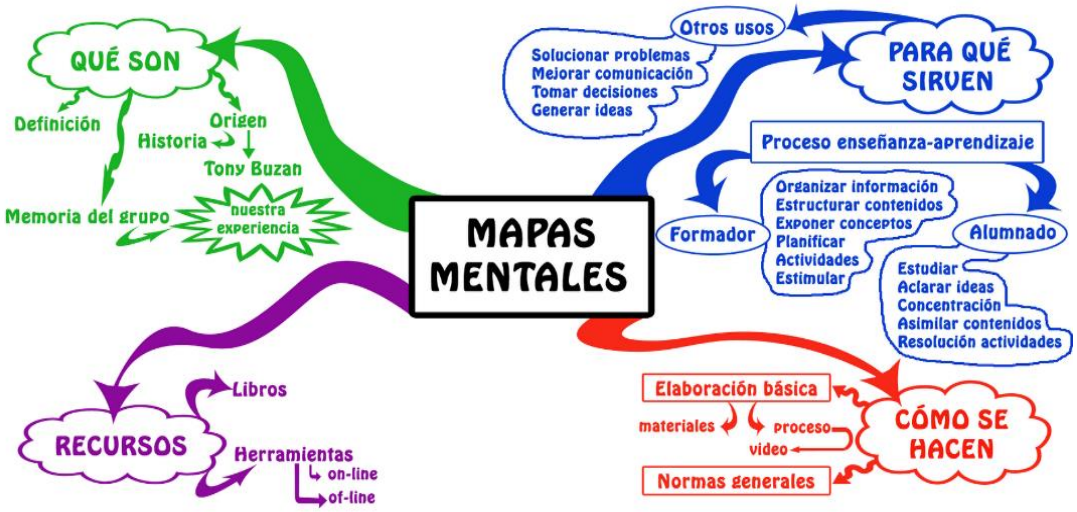
Descripción de la Evidencia: De desempeño: Redacción de texto, estructurado en párrafos que responda a la premisa “Nuestra escritura nos representa”.

Material de consulta para tener en cuenta: N/A

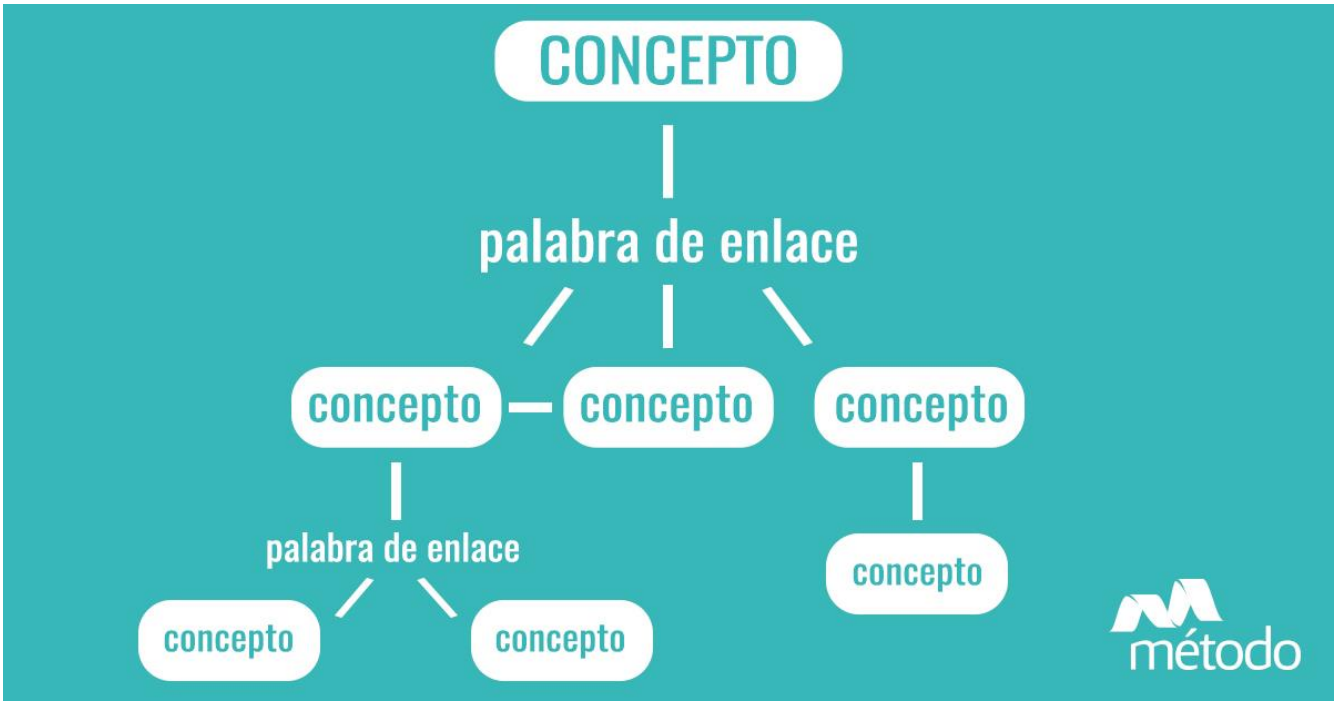
IE 3: Rúbrica.

3.3.7 Actividad 7: El enriquecimiento lexical pasa por el buen uso de las palabras y sus significados, por eso es importante hacer historia y reconocerse en esa historia para cualificar procesos.

La instructora explicará cuáles son las características de los organizadores gráficos; mapa mental



Y también del mapa conceptual



Los aprendices conformarán equipos de trabajo, se les asignará un documento y se indicará cuál de los organizadores gráficos trabajo.

EA 6: Organizadores gráficos:

Ambiente de aprendizaje: Ambiente de formación con tablero acrílico, mesas sillas, computadores, conexión a internet.

Materiales de formación: hojas, cartulina, marcadores.

Descripción de la Evidencia: De desempeño: Los aprendices deben leer el texto, La importancia de escribir adecuadamente y elabora el organizador gráfico asignado por la instructora.

Material de consulta para tener en cuenta: texto asignado para lectura, artículo “importancia de escribir adecuadamente”.

IE: Lista de chequeo.

4. Actividad de transferencia:

Los aprendices durante el desarrollo de la competencia leerán el texto “Un relato sobre la ética, opciones, éxito (y un conejo muy grande). De la autora Marianne M. Jennings. Como entrega final deben elaborar un folleto donde sinteticen los aspectos relevantes del texto, enseñanzas que les hayan quedado después de la lectura y una reflexión sobre la importancia de la ética en los procesos de comunicación y en el contexto laboral.

Se asignarán equipos de trabajo para hacer una dramatización de una problemática evidenciada en el texto.

EA 8: Folleto-Dramatización

Ambiente de aprendizaje: Ambiente de formación con tablero acrílico, mesas sillas, computadores, conexión a internet.

Materiales de formación: hojas, cartulina, marcadores.

Descripción de la Evidencia: De desempeño: Los aprendices deben leer el texto y elaborar las evidencias propuestas por la instructora.

Material de consulta para tener en cuenta: Texto ¿Quién se ha llevado mi queso?

IE: Lista de chequeo

Evidencias de Aprendizaje	Criterios de Evaluación	Técnicas e Instrumentos de Evaluación
Evidencias de Conocimiento: Línea de tiempo Sociodrama Exposición **Evidencias de Desempeño:** Exposición **Evidencias de Producto:** Organizadores gráficos	1. Reconoce la importancia, naturaleza y características de la comunicación humana, según el contexto en el que se desarrolla. 2. Escucha con atención y concentración, asiente y pregunta al hablante---oyente para retroalimentar el proceso. 3. Establece acuerdos a partir de la diversidad de conceptos y opiniones. Interpreta mensajes y reconstruye el discurso con sus propias palabras manteniendo el sentido. 4. Interpreta señales, signos, símbolos e íconos propios de su actividad laboral. Codifica y decodifica mensajes utilizando procesos comunicativos orales y escritos. 5. Gráfica la información con contenidos semánticos. 6. Utiliza la información según el propósito establecido. 7. Apropia un método para leer comprensiva e interpretativamente. 8. Utiliza el lenguaje según el destinatario, el propósito, el contexto y el contenido 9. Usa el léxico con precisión y propiedad en los procesos de	Lista de chequeo Cuestionarios Observación sistemática Rúbrica

	13. Produce textos explicativos, instructivos, descriptivos según especificaciones. 14. Selecciona el tipo de texto de acuerdo con sus intereses y necesidades de conocimiento.	

5. GLOSARIO DE TÉRMINOS

.

Asertividad: Que indica o expresa afirmación o sirve para afirmar.

Comunicación: Transmisión de señales, mensajes o información, mediante un código común al emisor y al receptor.

Comunicación Verbal: es todo aquello que expresamos a través de las palabras, sea de manera oral o escrita.

Comunicación No verbal: la información que transmitimos a través de los gestos y del lenguaje corporal.

Escritura: es un sistema de representación gráfica de un idioma, por medio de signos trazados

o grabados sobre un soporte. En tal sentido, la escritura es un modo gráfico específicamente humano de conservar y transmitir información.

Juego de rol: Juego de interpretación de papeles (actuación).

Léxico: es el conjunto de palabras que conforma un determinado lecto y, por extensión, también se denomina así a los diccionarios que los recogen. En un sentido amplio, el concepto es extensible a los lenguajes de programación.

Procesos Comunicativos: es la transmisión efectiva de un mensaje a través de un canal de comunicación desde un emisor hasta un receptor. Es decir, es el circuito completo de la comunicación efectiva, en cualquier ámbito en que éste se pueda dar.

Significados: Es el contenido mental que le es dado a este signo lingüístico. Es el sentido real o simbólico que se quiere dar a un mensaje visual, verbal y no verbal.

Signo lingüístico: Toda clase de objetos, acciones o fenómenos que, ya sea por naturaleza o por convención, pueden representar, simbolizar o remplazar a otras cuestiones o elementos.

Técnicas: Conjunto de procedimientos o recursos que se usan en un arte, en una ciencia o en una actividad determinada, en especial cuando se adquieren por medio de su práctica y requieren habilidad.

6. REFERENTES BILBIOGRÁFICOS

Lara, O; Ortiz, F. (SF)Taller de análisis de la comunicación. Colegio de Bachilleres. Fascículo 2. Encontrado en:
http://www.conevyt.org.mx/bachillerato/material_bachilleres/cb6/5sempdf/tac1pdf/tac1_fasc02. pdf

La comunicación humana:
http://www.cch-vallejo.unam.mx/alumno/asesorias/guias/G-2006-2-1521.pdf
http://comunicaciondiego.blogspot.es/

La conducta asertiva como habilidad social. Llacuna Morera. J; Pujol Franco, l. 2004. CENTRO NACIONAL DE CONDICIONES DE TRABAJO.

Ortografía Real Academia de la Lengua Española. Unidad 4 La Comunicación no Verbal. McGraw-Hill

7. CONTROL DEL DOCUMENTO

	Nombre	Cargo	Dependencia	Fecha
Autor (es)	**Yngrid Rocío Mera Viana**	**Instructor**	**Comercio y servicios**	**25/08/2022**

8. CONTROL DE CAMBIOS (diligenciar únicamente si realiza ajustes a la guía)

	Nombre	Cargo	Dependencia	Fecha	Razón del Cambio
Autor (es)	Yngrid Rocío Mera Viana	Instructor	Comercio y servicios	25/08/2022	Ajuste en actividades.
	Yenni Alexandra Grajales	Instructor	Comercio y servicios	25/08/2022	
	Sandra Milena Restrepo Calle	Instructor	Comercio y servicios	02/10/2024	Ajustes en redacción, actividades, evidencias de aprendizaje e instrumentos de evaluación